

Kommunstyrelsen

Kommunövergripande tjänstegaranti

- bemötande

VAD KAN VI LOVA

Vi lovar att du alltid ska få ett bra bemötande när du vänder dig till oss i olika ärenden och frågor.

VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG

Vi förväntar oss att du hör av dig till oss om du upplever att du inte har fått ett bra bemötande i din kontakt med kommunen.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR

Om vi inte håller vad vi lovar, kommer vi att höra av oss till dig med en förklaring och en ursäkt. Du erbjuds också ett möte med den person du haft kontakt med och dennes överordnade chef.

ÖVRIG INFORMATION

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantin.



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD