

Kommunstyrelsen

Kommunövergripande tjänstegaranti

- svarstid för inkommande post

VAD KAN VI LOVA

Vi svarar på all inkommande post, e-post och telefonmeddelanden inom 2 arbetsdagar. Om det krävs längre handläggningstid än dessa 2 arbetsdagar, ger vi information om det.

VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG

Att du lämnat in fullständig information till oss så att vi kan svara på din fråga. Vi förväntar oss även att du hör av dig till oss om vi inte hört av oss inom rätt tid.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR

Om vi inte håller vad vi lovar, kommer vi att höra av oss till dig med en förklaring till förseningen. När förseningar sker, rapporteras det alltid till överordnad chef på kommunen.

ÖVRIG INFORMATION

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantin.



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD