

Bildningsnämnden

Tjänstegaranti

- Fritidshem

VAD VI GARANTERAR

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och trevlig personal som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål. Målen för vår verksamhet följer de lagar och förordningar som gäller för vårt område. Våra tjänstegarantier är erbjudande utöver gällande lagstiftnings miniminivåer.

Vi erbjuder plats i fritidshem inom två månader efter att ansökan mottagits.

Barn i åldern 6-12 år som inte är inskrivna i fritidshem erbjuds en plats på fritidshem under lov, så kallad tremånadersinskrivning.

Du har möjlighet att lämna ditt barn i fritidshem under fyra dagar/läsår då ni annars skulle varit lediga (under ordinarie terminstid).

VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG?

Att du anmäler avvikelser från utlovade tjänstegarantier till Bildningsförvaltningen.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om tjänstegarantierna inte infrias kommer vi att lämna en skriftlig förklaring. Du kommer också erbjudas möjlighet till ett personligt möte med ansvarig handläggare.

Om plats i fritidshem inte erbjuds inom två månader kompenseras ni med avgiftsbefrielse. Tiden för avgiftsbefrielse blir lika lång som tiden utöver de utlovade två månaderna.

ÖVRIG INFORMATION

Adressuppgifter till de olika rektorsområdena hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, www.tingsryd.se under fliken Barn och utbildning..



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD