

Bildningsnämnden

# Tjänstegaranti

## - Biblioteken

### VAD VI GARANTERAR

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och trevlig personal som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål. Målen för vår verksamhet följer de lagar och förordningar som gäller för vårt område. Våra tjänstegarantier är erbjudande utöver gällande lagstiftnings miniminivåer.

Biblioteken har ett varierat utbud av media för utlån eller läsning på plats

Biblioteken tar emot inköpsförslag och erbjuder möjlighet att låna böcker från andra bibliotek

Vi erbjuder böcker på ett stort antal språk

Vi erbjuder medier för olika funktionsvariationer

### VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG?

Att du anmäler avvikelser från utlovade tjänstegarantier till Bildningsförvaltningen.

### VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om tjänstegarantierna inte infrias kommer vi att lämna en skriftlig förklaring. Du kommer också erbjudas möjlighet till ett personligt möte med ansvarig handläggare.

### ÖVRIG INFORMATION

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



### TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

### KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD