Pressmeddelande

Företag ges möjlighet att betygsätta kommunens förvaltning

Miljö- och byggnadsförvaltningen i Tingsryds kommun arbetar med ständiga förbättringar i sin verksamhet. I detta arbete har vi kommit fram till att det behövs ett bra underlag för att kunna utvecklas ytterligare gentemot medborgarna och företagen. I samråd med miljö- och byggnadsnämnden har vi därför beslutat att vi två gånger per år ska be de företag som fått beslut av miljö- och byggnadsnämnden att bedöma oss. Bedömningen sker utifrån fem kriterier: handläggningstid, tillgänglighet, bemötande, information och hur nöjd man var med beslutet.
Företagen kommer att vara anonyma genom att de blir uppringda av en oberoende person.

- Det är positivt att personalen själva på förvaltningen arbetat fram detta för att vi tillsammans skall kunna utvecklas, säger Camilla Norrman, miljö- och byggnadschef.

- Jag ser företagen och företagandet som en extra viktig del i kommunen. Jag vill värna om dem och deras välmående, säger Christian Ward, ordförande i miljö- och byggnadsnämnden.

Varje år presenterar Svenskt Näringsliv en ranking av det lokala företagsklimatet utifrån en företagarenkät. Syftet är att lyfta fram var i Sverige det är bäst att starta och driva företag. Rankingen presenteras den 2 oktober men redan den 15 maj finns resultatet från årets enkätundersökning.

- Svenskt Näringslivs årliga undersökning är ett instrument för att bedöma verksamheten utifrån företagens synvinkel, men vi i nämnden tycker att denna undersökning blir mer användbar och rättvis då det är företag som faktiskt varit i kontakt med oss som vi frågar, tillägger Christian Ward.

För mer information kontakta:

Camilla Norrman
Miljö- och byggnadschef
Telefon: 0477-441 28
camilla.norrman@tingsryd.se

Christian Ward (m)
ordförande miljö- och byggnadsnämnden
Telefon: 070-604 54 52
christian.ward@tingsryd.se