

Miljö- och byggnadsförvaltningen

Tjänstegaranti

- miljö och hälsoskydd

VAD KAN VI LOVA

- Vid ansökan om tillstånd eller anmälan ska besked om handlingen behöver kompletteras lämnas inom 10 arbetsdagar
- Vid ansökan om tillstånd för avloppsanordning eller anmälan om ändring av avloppsanordning ska besiktning ske inom 10 arbetsdagar. Därefter ska beslut vara fattat och expedierat inom 15 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diarieförts på miljö- och byggnadsförvaltningen.
- Vid anmälan om inrättande av värmepumpsanläggning enligt förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd ska beslut vara fattat och expedierat inom 20 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diarieförts på miljö- och byggnadsförvaltningen.
- Vid inspektion ska verksamhetsutövaren få en rapport senast 15 dagar efter avslutad inspektion
- Vid en komplett anmälan enligt 38 § förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (hygienisk behandling som innebär risk för blodsmitta, bassängbad upplåtna för allmänheten, förskola mm) så ska beslut vara fattat och expedierat inom 25 arbetsdagar.

FÖRUTSÄTTNINGAR

Att åtgärden är av sådant slag att beslutet kan fattas på delegation.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om vi inte kan infria vår garanti ska du få en förklaring till varför den inte har kunnat hållas och bli informerad om detta så snart som möjligt. Överskrids tiderna i garantin kompenseras detta med 300 kr för varje 5 arbetsdagar. Kompensationen regleras direkt på fakturan för anmälan/ansökan.

ÖVRIG INFORMATION

Kontaktuppgifter hittar du på Tingsryds kommuns hemsida www.tingsryd.se under fliken Boende och miljö.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD