



Miljö- och byggnadsnämnden

# Tjänstegaranti

- bygglovsansökan eller anmälan

## VAD KAN VI LOVA

- Vid ansökan om tillstånd eller anmälan ska besked om handlingar behöver kompletteras lämnas inom 10 arbetsdagar
- För ansökan eller anmälan som berör fastighet inom detaljplanlagt område garanterar miljö- och byggnadsnämnden att beslutet ska vara fattat och expedierat inom 20 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diariieförts på miljö- och byggnadsförvaltningen. För ansökan som berör fastighet utanför detaljplanlagt område garanterar miljö- och byggnadsförvaltningen att beslut ska vara fattat och expedierat inom 25 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diariieförts på miljö- och byggnadsförvaltningen.
- Vid anmälan om eldstad/rökanal garanterar miljö- och byggnadsnämnden att beslut ska vara fattat och expedierat inom 5 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diariieförts på miljö- och byggnadsförvaltningen.

## FÖRUTSÄTTNINGAR

- Att åtgärden överensstämmer med detaljplanen (i de fall ansökan görs inom detaljplanlagt område)
- Att åtgärden är av sådant slag att beslut i ärendet kan tas på delegation

## VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om vi inte kan infria vår garanti ska du få en förklaring till varför den inte har kunnat hållas och bli informerad om detta så snart som möjligt. Överskrids tiderna i garantin kompenseras detta med 300 kr för varje 5 arbetsdagar. Kompensationen regleras direkt på fakturan för anmälan/ansökan.

## ÖVRIG INFORMATION

Kontaktuppgifter hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, [www.tingsryd.se](http://www.tingsryd.se) under fliken Boende och miljö.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över, samt vid semesterperiod och långhelger, gäller inte tjänstegarantierna

### TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

### KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD