

Kommunstyrelsen

Tjänstegaranti

- VA-verksamhet

VAD KAN VI LOVA

Vid längre avbrott i vattenleveransen än fyra timmar, på grund av driftsstörning på kommunens anläggningar, ska vatten för hushållsändamål kunna anvisas i närmaste tätort.

FÖRUTSÄTTNINGAR

Att du som kund sänder in en begäran om kompensation. Blankett ska finnas tillgänglig på hemsidan.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om vi inte kan infria garantin finns det möjlighet till en ekonomisk kompensation på femhundra (500 kr). Kompensationen dras på kommande vatten- och avloppsfaktura.

ÖVRIG INFORMATION

Kontaktuppgifter hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, www.tingsryd.se under fliken Bostäder och miljö.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD