

Kommunstyrelsen

Tjänstegaranti

- avfallshantering

VAD KAN VI LOVA

- Du ska få beslut/besked om din ansökan omfattande 5 § renhållningsordningen (t ex ändring av hämtningsintervall) inom 20 arbetsdagar.
- Om komplettering begärts in ska du få beslut/besked inom 20 dagar från det att kompletteringen kommit in.

FÖRUTSÄTTNINGAR

Att garantin omfattar särskilda bestämmelser om hämtning enligt 5 § renhållningsordningen som kan beviljas av tjänsteman på tekniska avdelningen på kommunledningsförvaltningen.

VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om vi inte kan infria vår garanti ska du få en förklaring till varför detta inte har kunnat hållas och bli informerad om detta så snart som möjligt. Överskrids tiderna i garantin kompenseras detta med 300 kr för var 5 arbetsdagar. Kompensationen regleras direkt på fakturan för anmälan/ansökan.

ÖVRIG INFORMATION

Kontaktuppgifter hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, www.tingsryd.se under fliken Bostäder och miljö.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD