

## Vård- och omsorgsnämnden

# Tjänstegaranti - Funktionshinderomsorg

Insatser från funktionshinderomsorgen ska underlätta för att få en väl fungerande vardag och ett självständigt liv. Insatserna ges såväl i det egna hemmet som i bostad med särskild service.

### VAD KAN VI LOVA

- Du får en kontakt med handläggare inom 7 arbetsdagar när du anmält behov av stöd.
- Du får en kontakt av ansvarig områdeschef inom 7 arbetsdagar efter att du fått en insats beviljad.
- Kontaktman utses i samband med verkställigheten av insatserna. (garantin gäller i daglig verksamhet, bostad med särskild service, boendestöd, korttidsvistelse och korttidstillsyn).
- Genomförandeplan erbjuds när din insats påbörjas och färdigställs inom en månad.
- Bemöta dig vänligt och med respekt och vi ska lyssna på dina önskemål och åsikter.
- Vi ska alltid ringa på eller knacka innan vi kommer in till dig om vi inte kommit överens om något annat.
- Du får stöd i att utveckla och tillvarata dina resurser.

### VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG?

Att du anmäler avvikelser från utlovade tjänstegarantier till vård- och omsorgsförvaltningen.

### VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om tjänstegarantierna inte infrias kommer vi att lämna en skriftlig förklaring. Du kommer också erbjudas möjlighet till ett personligt möte med ansvarig handläggare/chef.

### ÖVRIG INFORMATION

Adressuppgifter till de olika avdelningarna hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, [www.tingsryd.se](http://www.tingsryd.se) under fliken Vård och omsorg.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



### TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

### KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD