

Vård- och omsorgsnämnden

# Tjänstegaranti

## - Hälsa- och sjukvård

Hälsa- och sjukvården ger omvårdnad, sjukvård och rehabilitering i det egna hemmet. Verksamhetens mål är att medverka till ökade möjligheter för den enskilde att bo kvar hemma och uppleva högsta möjliga livskvalitet. Varje person som är inskriven i hemsjukvård eller bor på särskilt boende och har behov av hälsa- och sjukvård har en sjuksköterska som ansvarar för vården.

Kommunen ansvarar för hemsjukvård till personer som har ett varaktigt behov av sjukvårdsinsatser och som har stora svårigheter att besöka sjukvårdsmottagningar.

Sjukvårdsinsatserna i hemmet utförs av sjuksköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster, undersköterskor och rehab-assistenter.

### VAD KAN VI LOVA

- Du får en individuellt utformad plan för din vård/rehabilitering.
- Det för dig som är berättigad till hemsjukvård finns sjuksköterskor tillgängliga dygnet runt.
- Att Du får sjukvårdande insatser efter behov.
- Att Du får rehabiliterande insatser och hjälpmedel efter behov.
- Att personalen kommer att höra av sig till Dig om tiden för insatsens utförande avviker mer än 30 minuter från överenskommen tid.

### VAD FÖRVÄNTAR VI OSS AV DIG

Att du anmäler avvikelser från utlovade tjänstegarantier till vård- och omsorgsförvaltningen.

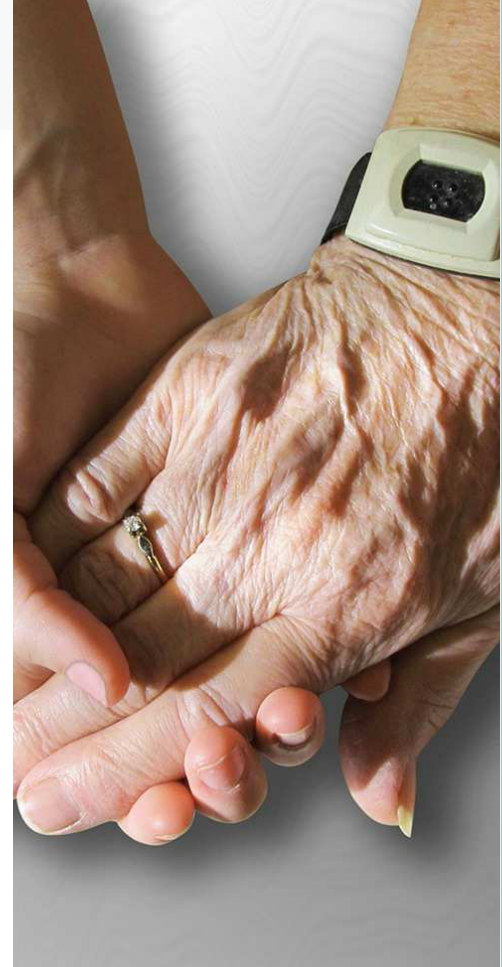
### VAD HÄNDER OM VI INTE HÅLLER VAD VI LOVAR?

Om tjänstegarantierna inte infrias kommer vi att lämna en skriftlig förklaring. Du kommer också att erbjudas möjlighet till ett personligt möte med ansvarig handläggare/chef.

### ÖVRIG INFORMATION

Adressuppgifter till de olika avdelningarna hittar du på Tingsryds kommuns hemsida, [www.tingsryd.se](http://www.tingsryd.se) under fliken Vård och omsorg.

Vid händelser som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantierna.



### TJÄNSTEGARANTI

En tjänstegaranti talar om vad du har rätt att förvänta dig av oss i olika frågor. Vi arbetar ständigt för att förbättra oss och tar tacksamt emot synpunkter som hjälper oss i vårt kvalitetsarbete. Du har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål muntligen eller skriftligen om du upplever att vi inte uppfyller vad vi lovat.

### KONTAKTA OSS

Tel 0477—441 00

[Klicka här för att skicka e-post](#)

Tingsryds kommun

Box 88

362 22 TINGSRYD