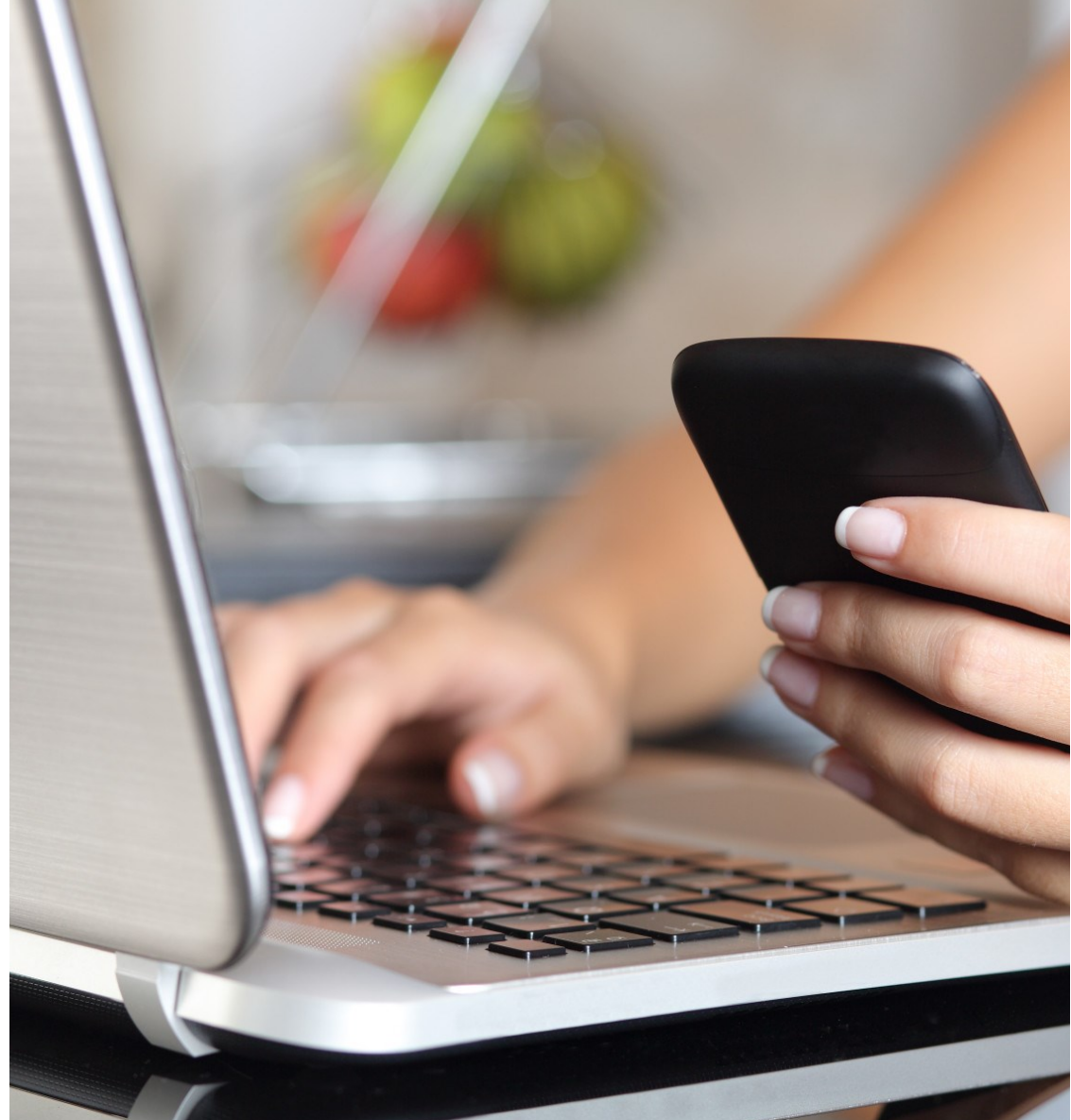


Vill du ha tillsyn via digital tillsyn istället för fysiskt besök?  
Vill du säga upp ditt tillsynsbesök?  
Har du behov av ändrade insatser?

Kontakta då din bistående handläggare  
Telefonnummer: 0477-441 00



Digital tillsyn  
- Tingsryds kommun



# Information om digital tillsyn

*Har du behov av tillsyn nattetid? Är du lättväckt? Har du svårt att somna om när du vaknat?*

Det är känt att sömnen är väldigt viktigt för en god hälsa. Tingsryds kommun ger dig nu möjlighet att välja att ditt tillsynsbesök sker via digital tillsyn istället för ett fysiskt besök. Detta innebär att du kan få tillsyn, men ostörd nattsömn.

## Hur fungerar det?

Efter ditt önskemål så installeras en mörkerseende kamera i din bostad som sedan kopplas till internet. Via dator eller mobiltelefon kan då personalen göra tillsyn istället för ett fysiskt besök på natten. Ingen ljudavlyssning eller lagring av bilder kan ske och personalen tittar bara i kameran vid den/de tidpunkter som överenskommit. Ingen obehörig har tillträde till kameran.

Om personalen vid tillsynen upptäcker något som avviker från det vanliga kan de vid behov titta via kameran igen eller kontakta nattpatrullen som då gör ett fysiskt besök.

Innan installationen kommer du överens om vad du vill att personalen ska göra om något avviker. Alla upplever vi trygghet på olika sätt därför är detta upp till dig att avgöra. Vill du att personalen tittar till igen i kameran, ringer upp via telefonen eller gör ett fysiskt besök är helt upp till dig. Vid önskemål om installation kommer vår personal ut och informerar om tekniken och hur allt fungerar. Är du osäker på trygghetskamera finns det möjlighet att testa. Denna typ av tillsyn kan precis som alla insatser sägas upp när som helst. Då kommer kameran omgående plockas ner och återlämnas.

Citat från utvärdering av digital tillsyn från en annan kommun i Sverige:

Omsorgstagare:

*- Ja, det är ju klart att när man vaknat av tillsynsbesöket och inte sovit är man ju så slö och trött. Det påverkar mig ju. Men det blir ju tvärtom nu när man får sova.*

*- Och sedan är det olika hur de kommer och så har de nyckelknippa så då hör man ju när de låser upp, så då vaknar man. Och då är det ju svårt att somna igen när man blir väckt.*

Anhörig:

*- Jag tror att det här är ett mycket bättre alternativ, än att nattpatrullen kommer när hon ligger och sover mitt i natten, då är det här mycket bättre. Annars kommer kanske för henne okända människor in varje natt, nu kommer de i så fall bara om det har hänt någonting. På så vis får hon ju vara mer privat, ifred.*

