

Säg vad du tycker om vår verksamhet

Vi tar dina synpunkter och klagomål på stort allvar!
De hjälper oss att bli bättre i vårt arbete.

Skicka dina synpunkter via e-mail eller brev.
Du kan också ringa till oss.

Vård- och omsorgsförvaltningen
Box 88
362 22 Tingsryd

Tel. 0477-441 00

E-post: socialtjansten@tingsryd.se

Medborgarkontoret Tingsryds kommun
Telefon: 0477 - 441 00 * Webbplats: www.tingsryd.se
Epost: kommunen@tingsryd.se
Besöksadress: Torggatan 12, 362 22 Tingsryds

Service och social omsorg



Individuell prövning

Alla insatser inom äldreomsorgen prövas individuellt och utgår från dina specifika behov. Varje område har en biståndshandläggare som utreder dina behov vid hembesök och/eller vid vårdplanering. Behov och insatser bedöms och styrs utifrån socialtjänstlagen. Om du får avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet. Du får information om hur det går till när du får ditt beslut.

Hemtjänst

Till hemtjänstens uppgifter hör både insatser av servicekaraktär och personlig omvårdnad.

Serviceinsatser innefattar exempelvis insatser om tvätthantering, städning, inköp, tillredning av måltider och matdistribution. Insatser som tvätthantering och städning kan erbjudas 1 gång var 14:de dag. Städning omfattar 2 rum och kök för ensamstående och 3 rum och kök för två personer. Det är den enskildes ansvar att fungerande städutrustning som dammsugare och golvmopp finns. I städning kan fönsterputs ingå två gånger om året. Storstädning ingår inte.

Den personliga omvårdnaden ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov, såsom intag av måltid, hjälp med hygien, förflyttning, insatser för att bryta isolering och för att den enskilde skall känna trygghet och säkerhet.

Tillsyn kan tillgodoses genom korta punktinsatser från hemtjänsten. Tillsyn nattetid utförs i första hand genom digital syn.

Detta då det är känt att sömnen är väldigt viktig för en god hälsa.

Tingsryds kommun ger dig nu möjlighet att ditt tillsynsbesök sker via digital tillsyn istället för ett fysisk besök. Detta innebär att tillsynen sker med ostörd nattsömn.

Älmegården - Älmeboda Klockaregatan 12,	0477-445 84 0477-445 80
Områdeschef	0477-445 87
Kök	0477-445 83
Konga Allhus - Konga Skolgränden, 362 40 Konga	0477-447 15 0477-447 16
Områdeschef	0477-447 01
Kök	0477-447 17
Linneryds hemtjänst - Linneryd Lindvägen 13, 362 58 Linneryd	0470-74 87 80
Områdeschef	0470-74 87 80
Äppelgården - Urshult	0477- 445 30
Områdeschef	0477-445 32
Hemtjänst dagtid	0706-54 46 79
Hemtjänst kväll/helg	0477-445 30
Kök	0477-445 34
Solängen - Ryd	0459-386 40
Områdeschef	0459-386 03
Kök	0459-386 44
Hemtjänsten Ryd	0459-386 41
Solglimtens dagverksamhet	0477-317 90
Områdeschef	0477-443 62

Särskilt boende/hemtjänst

Örnens äldreboende - Tingsryd	0477-442 45
Områdeschef	0477-443 80
Områdeschef	0477-443 44
Kök	0477-443 51
Hemtjänst Tingsryd Tingsgatan 15, 362 30 Tingsryd	0477-442 99
Områdeschef	0477-443 92
Solhaga Väckelsång Gamla vägen 52	0470-72 48 42
Områdeschef	0470-72 48 40
Hemtjänsten	0470-72 48 42
Kök	0470-72 48 44

Övriga insatser

Övriga insatser är t.ex. korttidsplats, dagverksamhet för personer med demenssjukdom, växelvård, anhörigstöd samt ledsagning.

Särskilt boende

Särskilt boende kan beviljas i kommunens äldreboende och demensboende. En individuell utredning görs innan beslut fattas och det är det aktuella behovet som avgör. Det går inte att ställ sig i kö för framtida behov. De boende har egna hyreskontrakt och betalar hyra. Det är möjligt att ansöka om Bostadstillägg, vilket söks hos Pensionsmyndigheten.

Kommunal hälso- och sjukvård

Hemsjukvården är till för alla som inte själva kan ta sig till sin vårdcentral. Hemsjukvården utförs i det egna hemmet av kommunens sjuksköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster och övrig vårdpersonal. Kommunen har inte ansvar för vård som ges av läkare.

Hemsjukvården omfattar både sjukvårdsinsatser och rehabilitering i hemmet. Du är välkommen att kontakta sjuksköterska, sjukgymnast eller arbetsterapeut i ditt område, för mer information. Adresser och telefonnummer finns i slutet av broschyren.

Kvälls- och nattpatrull

Kvällar och nätter svarar sjuksköterskor och undersköterskor för insatser i hemsjukvård och social omsorg.

Bostadsanpassning

Den som på grund av ett funktionshinder behöver få sin bostad anpassad eller ombyggd, kan söka bidrag för detta.

Funktionshindret ska vara bestående eller långvarigt. Behovet ska intygas av sakkunnig t.ex. arbetsterapeut eller sjukgymnast.

Allmän information

Fotvård/hårvård

Fotvård och hårvård erbjuds på kommunens äldreboenden.

Varuleveranser

Du har möjlighet att få varor levererade hem. Gäller vissa orter. Kontakta din lokala butik.

Färdtjänst

Färdtjänst är till dig som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att resa med den allmänna kollektivtrafiken. Du vänder dig till Region Kronoberg om du vill ansöka om färdtjänst eller riksfärdtjänst.

Telefonnummer: 0770-25 82 00

Telefontid Vardagar klockan 10.00 - 12.00

Sjukresor

Sjukresor gäller resor till t.ex. läkare, tandläkare eller sjukgymnast. Dessa resor ersätts av Region Kronoberg och är inte färdtjänstresor. Om du känner svårigheter att åka sjukresa själv kan du anmäla vid beställning av resa, stödet "hand i hand". Vilket innebär att värdinna möter upp dig vid lasarettets entré och följer dig till planerad mottagning.

Serviceresor

Länstrafiken Kronoberg

Telefon:

0775-77 77 00

Måndag - fredag 07.00 - 19.00

Lördag - söndag och helgdagar 08.00 - 18.00

Biståndshandläggare

Telefontid måndag - fredag 08.00 - 09.30

Urshult/Väckelsång	0477- 443 57
Tingsryd	0477- 443 56
Älmeboda/Konga/Tingsryd	0477- 443 55
Ryd/Linneryd	0477- 444 16

Sjuksköterskor

Träffas säkrast 07.45-08.30

Tingsryd	0477- 443 39, 443 48,
Väckelsång	0470-72 48 43
Älmeboda/Rävemåla	0477- 445 81
Urshult	0477- 445 31
Ryd	0459-802 80
Konga	0477- 447 22
Linneryd	0470-74 87 81

Rehabenheten

Sjukgymnast, fysioterapeut och arbetsterapeut

Ärendetelefon: 0477-443 73

Måndagar till fredagar 08.00 - 09.00

Hjälpmedelsförrådet

0477- 443 84

Strömgatan 1, 362 31 Tingsryd

Öppet: 08.30-15.30

Lunchstängt 12.00-13.00

Matpriser för personer med biståndsbeslut	
Matabonnemang (alla måltider) särskilt boende/månad inkl mellanmål	3 825 kr
Matdistribution	58 kr
Distributionsavgift hemsänd mat per utkörd portion (för den som har hemtjänst i form av dagliga insatser ingår denna avgift redan i hemtjänstavgiften)	18 kr
Matdistribution gäller enbart mat hemsänt minst 3 dagar/vecka. Bestämda dagar ska finnas. Vid avbeställning eller förändring av mat kontakta respektive hemtjänstområde	
Dagverksamhet (frukost, middag, och kaffe)	99 kr

Matpriser för övriga

Middag (750 kr för 10 kuponger)	75 kr
---------------------------------	-------

Telefonnummer– Äldreomsorgen

Förvaltningschef	0477- 443 19
Socialt ansvarig socionom	0477- 443 15
Medicinskt ansvarig sjuksköterska	0477- 443 28
Demenssjuksköterska	070-600 60 22
Anhörigsamordnare ÄO	070-570 34 48

Avgifter och minimibelopp Äldreomsorg & omsorg funktionsnedsatta

Tingsryds kommun tar ut en avgift för omsorg, service och vård. Hur stor avgiften är beror på din inkomst och hur mycket hjälp du får. För att vi ska kunna göra en beräkning på hur stor just din avgift blir, skickar vi ut en blankett med inkomstförfrågan. Om du inte skickar in blanketten kan vi inte göra en individuell beräkning av din avgift och du får betala den högsta avgiften för de insatser du fått.

Lägsta förbehållsbelopp (*minimibelopp*)

Förbehållsbeloppet består av ett minimibelopp och den enskildes boendekostnad och är det belopp den enskilde har rätt att behålla av sin egna medel för att täcka normala levnadskostnader.

Familjesammansättning/Ålder	Minimibelopp/månad
Ensamstående över 65 år	5 653 kr/person
Makar/sammanboende över 65 år	4 707 kr/person
Ensamstående 19-64 år	6 218 kr/person
Makar/sammanboende 19-64 år	5 178 kr/person
Barn 18 år och yngre	3 260 kr/person

Minimibeloppet används till livsmedel, kläder, telefon, läkarbesök etc.

Minimibeloppet kan i vissa fall ändras, t.ex. om en person har kostnader för färdiglagad mat. Kommunen har ingen skyldighet att betala ut medel till en person för att han/hon ska kunna uppnå minimibeloppet.

För mer information kring avgifter kan man gå in på www.tingsryd.se

Egen beräkning:

Om avgiftsutrymmet visar minus tas ingen avgift ut.

Nettoinkomst		kr/mån
Bostadstillägg	+	kr/mån
Bostadskostnad	-	kr/mån
<u>Minimibeloppet (se tabell ovan)</u>	-	kr/mån
Avgiftsutrymme	=	kr/mån
Hemtjänstavgift	kr/mån

Högekostnadsskydd (maxtaxa)

Den högsta avgiften för hemtjänst i såväl ordinärt boende som särskilt boende, dagverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. Den högsta avgiften är 2 170 kr/månad, max 388 kr/timme.

Överklagan

Alla beslut om avgifter kan överklagas till förvaltningsrätten. Skriv ner dina synpunkter i ett brev som skickas till:

Tingsryds kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Box 88

362 22 Tingsryd

Besöksadress: Torggatan 10, Tingsryd

Övriga avgifter som ingår i högekostnadsskyddet

Kommunal hälso- och sjukvård

Omfattar hemsjukvård, förskrivning inkl utprovning eller hämtning av hjälpmedel samt träning/ behandling utförd av sjukgymnast/ arbetsterapeut. Avgiften är max 388 kr/månad. För den som har hemtjänst i form av dagliga insatser, ingår denna avgift redan i hemtjänstavgiften. Ingen avgift tas ut avseende hemsjukvård för de som är 85 år eller äldre.

Korttidsplats

Avgiften för korttidsplats är max 72 kr/dygn. Till detta tillkommer avgift på 128 kr för måltider per dag.

Trygghetslarm/Telefonkontakt

Avgiften för trygghetslarm/telefonkontakt är 388 kr/månad. För den som har hemtjänst i form av dagliga insatser, ingår denna avgift redan i hemtjänstavgiften.

Ledsagarservice

Avgiften för ledsagarservice är 388 kr/tillfälle. För den som har hemtjänst i form av dagliga insatser, ingår denna avgift redan i hemtjänstavgiften.

Avlösning för anhöriga

Avlösning i hemmet är avgiftsfri upp till 12 timmar/månad. Därutöver är avgiften 100 kr/tillfälle.

Avgifter utanför högekostnadsskyddet

Resor till dagverksamhet kostar 40 kr tur och retur.
Bostadsanpassningsintyg kostar 388 kr/intyg.