

Uppföljande granskning - Förutsättningar för likvärdig skola

Tingsryds kommun

2023-12-14



Viktor Prytz, Certifierad kommunal revisor

*Carl-Gustaf Folkesson, kvalitetssäkring, certifierad kommunal
revisor*

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tingsryds kommun genomfört en granskning. Granskningens syfte är att granska om bildningsnämnden säkerställer ändamålsenliga förutsättningarna för likvärdig skola. Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att bildningsnämnden inte helt säkerställer ändamålsenliga förutsättningarna för likvärdig skola.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

| Revisionsfrågor | Bedömning |
|--|---|
| 1) Säkerställer bildningsnämnden att det finns och bedrivs ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete på huvudmannans och enhetsnivå? | Delvis  |
| 2) Säkerställer bildningsnämnden att resursfördelningen i grundskolan är ändamålsenlig? | Delvis  |

Rekommendationer

- Nämnden bör fatta beslut om grundprinciper för det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa en styrning från huvudmannen.
- Revidering eller förnyelse av resursfördelningsmodellen bör fortsätta. En resursfördelningsmodell behöver regelbundet ses över för att vara aktuell i sin konstruktion och förankrad i verksamheten.

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Sammanfattning | 1 |
| Inledning | 3 |
| Bakgrund | 3 |
| Syfte och revisionsfrågor | 3 |
| Revisionskriterier | 3 |
| Avgränsning | 4 |
| Metod | 4 |
| Granskningsresultat | 5 |
| Systematiskt kvalitetsarbete | 5 |
| laktagelser | 5 |
| Bedömning | 8 |
| Resursfördelning | 9 |
| laktagelser | 9 |
| Bedömning | 10 |
| Samlad bedömning | 11 |
| Rekommendationer | 11 |
| Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor | 12 |

Inledning

Bakgrund

Under hösten 2018 granskade revisorerna förutsättningarna för likvärdig grundskola. Den sammanfattande bedömningen var att förutsättningarna vid de olika skolenheterna var sådana att en likvärdig utbildning inte var säkerställd. Revisorerna rekommenderade att bildningsnämnden:

- ska tillse att elever ges stöd och stimulans så att de utvecklas så långt som möjligt
- ska tillse att likvärdig utbildning erbjuds vid kommunens alla skolenheter
- ska fördela resurser till utbildning efter elevers olika förutsättningar och behov
- ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, i enlighet med skollagen, som åtgärdar brister och utvecklar utbildningen
- hos kommunfullmäktige bör initiera en diskussion kring hur erhållna statsbidrag fördelas ut till ansvarig nämnd, så att medlen används ändamålsenligt och effektivt
- bör följa upp att kommunen har en effektiv och ändamålsenlig organisation med ekonomiska förutsättningar att ta emot och stödja elever med utländsk bakgrund
- bör följa upp att alla elever får det särskilda stöd som de behöver. Det gäller särskilt elever med omfattande stödbehov
- bör fastställa en kompetensförsörjningsplan, med nuläge och åtgärder, på kort och lång sikt och hålla densamma uppdaterad för att säkra försörjningen av personal inom skolväsendet.

Den 20 november 2018 lämnade bildningsnämnden ett yttrande som svar på granskningen. I yttrandet bemöts rekommendationerna med att beskriva hur förvaltning och nämnd arbetar samt utvecklingsarbetet som pågår det aktuella läsåret. Det framkommer inga tydliga åtgärder som nämnden eller förvaltningen avser att vidta till följd av just granskningen. De förtroendevalda revisorerna i Tingsryds kommun har utifrån risk- och väsentlighetsanalys beslutat att genomföra en uppföljande granskning med utgångspunkt i granskningen från år 2018.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet är att granska om bildningsnämnden säkerställer ändamålsenliga förutsättningarna för likvärdig skola.

Revisionsfrågor

1. Säkerställer bildningsnämnden att det finns och bedrivs ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete på huvudmannan och enhetsnivå?
2. Säkerställer bildningsnämnden att resursfördelningen i grundskolan är ändamålsenlig?

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar.

- Skollagen 2 kap. 8 §
- Skollagen 2 kap. 8b §
- Skollagen 4 kap. 3-4 §§

Avgränsning

Granskningen avgränsas till bildningsnämnden och grundskolan samt år 2023.

Metod

Vi har tagit del av och granskat relevant dokumentation i relation till revisionsfrågorna samt intervjuat

- Förvaltningschef
- Ekonom, controller eller liknande
- Kvalitetsutvecklare eller liknande
- En grupp med rektorer

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Rapporten är kvalitetssäkrad av Carl-Gustaf Folkesson, certifierad kommunal revisor, i enlighet med PwC:s interna riktlinjer.

Granskningsresultat

Enligt kommunens reglemente (kommunfullmäktige 2023-02-27 § 11) ansvarar bildningsnämnden för och fullgör kommunens uppgifter inom respektive lagstiftning vad avser bland annat:

- det offentliga skolväsendet för barn och ungdom inom grundskola
- kommunens uppgifter enligt skollagen.

I Skollagen (2010:800) anges att varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen. Vidare ska sådan planering, uppföljning, analys och utveckling av utbildningen som gäller för huvudmannen även genomföras på förskole- och skolenhetsnivå. Rektorn ansvarar för att kvalitetsarbetet vid enheten genomförs enligt skollagen. Som övergripande ansvarig behöver bildningsnämnden säkerställa att så sker då huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen.

Vidare anges i skollagen att kommuner ska fördela resurser till utbildning inom skolväsendet efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov.

Övergripande iakttagelser

Utifrån granskningen kan vi konstatera att bildningsnämnden och förvaltningen tog granskningsresultatet från år 2018 som utgångspunkt för att utveckling styrning och ledning. Generellt beskrivs i intervjuerna att det sedan granskningen har pågått ett utvecklingsarbete med fokus på bland annat systematiskt kvalitetsarbete. Samtliga intervjuade anser att detta arbete har gett resultat och att nämnd och förvaltning därmed har gjort en positiv förflyttning inom de granskade områdena. Samtidigt uttrycks att det finns behov av ytterligare utveckling vilket också uppmärksammas under respektive revisionsfråga.

Systematiskt kvalitetsarbete

Revisionsfråga 1: Säkerställer bildningsnämnden att det finns och bedrivs ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete på huvudmannanivå och enhetsnivå?

Iakttagelser

Vi har tagit del av dokumentet *Systematiskt kvalitetsarbete*. Enligt de intervjuade är dokumentet i grunden framtaget omkring 2017/18 samt att det regelbundet uppdateras och utvecklas av tjänstemännen. Den nuvarande versionen är utan datum. De intervjuade menar att dokumentet är en beskrivning av hur det systematiska kvalitetsarbetet fungerar för innevarande läsår och hur de arbetar idag. I dokumentet beskrivs övergripande fokus och process för hur det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska bedrivas. Det innehåller några delar som även berör huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. I dokumentet beskrivs att bildningsförvaltningens

systematiska kvalitetsarbete (SKA) grundar sig på sex av grundskolans övergripande läroplansmål och riktlinjer i kapitel 2 i läroplanen:

- Normer och värden
- Kunskaper
- Elevernas ansvar och inflytande
- Skola och hem
- Övergångar och samverkan
- Skola och omvärld

Områdena följs upp enligt en årscykel där fokus ligger på något av de sex områdena under bestämda perioder under året. De sex fokusområdena är beständiga över tid.

Samtliga intervjuade menar att revisionensrapporten från 2018 hade effekt och var starten på ett utvecklingsarbete. Det var tydligt för förvaltning och rektorer att samtliga skolor i kommunen behövde följa en övergripande struktur med ett förankrat arbetssätt. Utvecklingen har pågått sedan dess och de intervjuade menar att strukturer och ramarna för när och hur saker ska ske är fasta och samma för alla. Enkäterna som används kommer i tid och det märks om inte någon skulle använda det. Det kan finnas vissa skillnader mellan skolorna hur de arbetar med analysen internt. Samtidigt finns metodik för hur den övergripande analysen ska ske men inte hur den ska kommunicera ut till personalen. Den kommunikationen är rektorernas ansvar.

Huvudmannanivå

Den 13 december § 121 beslutade bildningsnämnden att anta *Verksamhetsplanen för 2023* i samband med beslut om internbudgeten. Verksamhetsplanen är upprättad enligt kommunens mall och innehåller målsättningar och nyckeltal inom fem områden:

- Medborgare
- Samhälle
- Ekonomi
- Medarbetare
- Process

I verksamhetsplanen beskrivs även att bildningsnämndens kvalitet styrs av ett gemensamt och förvaltningsövergripande systematiskt kvalitetsarbete baserat på gemensamma avstämnings-, uppföljning- och analysperioder. De intervjuade anser att det finns en nära koppling mellan verksamhetsplanen och det systematiska kvalitetsarbetet. Framför allt när det gäller hur den kommunala styrprocessen är sammanlänkad med kvalitetsarbete samt att nyckeltal och målsättningar stämmer överens med de statliga målsättningarna. Nyckeltal och målsättningar sammanfattas i styrkortet som ligger Stratsys¹ och där rapporteras alla sammanställningar och analyser. Detta är tillgängligt för politiken.

I dokumentet *Systematiskt kvalitetsarbete* beskrivs de uppföljningsområden där bildningsnämndens och enheternas systematiska kvalitetsarbete tangerar varandra:

¹ Kommunens kvalitetsledningssystem

- Problematisk skolfrånvaro är en del av det systematiska kvalitetsarbetet på varje skolenhet likväl som på huvudmannanivå. Enheterna har rutiner för att följa upp elevers frånvaro i samverkan med elevhälsoteamen. Hanteringen av skolfrånvaron följs kontinuerligt upp per enhet på huvudmannanivå.
- Arbetet med att förebygga och agera på kränkande behandling är en del av det systematiska kvalitetsarbetet på enhets- och huvudmannanivå.
- Klagomålshanteringen möjliggör för verksamheter, bildningsförvaltning och nämnd att utifrån inkomna synpunkter och klagomål identifiera och åtgärda brister i utbildningen. Det är därmed en viktig informationskälla för huvudmannens systematiska kvalitetsarbete.
- All personal har en skyldighet att anmäla misstanke om kränkande behandling i förvaltningens system "Draftit". Anmälan går till rektor och till huvudmannen, där den registreras. Rektor arbetar kontinuerligt med utredningar i systemet och skickar vidare till förvaltningen enligt rutin. Statistik avseende förekomst av kränkningar; typ av kränkning, enhet, årskurs och kön mm kan hämtas från Draftit, för analys på såväl enhets- som huvudmannanivå. Det underlag som efter hand byggs på och finns tillgängligt i Draftit ger goda möjligheter att analysera läget och att använda som utgångspunkt för det förebyggande arbetet på den egna enheten.

I intervjuerna framkommer att rektorerna inom ramen för enhetens systematiska kvalitetsarbete gör uppföljningar och analyser som dokumenteras i verksamhetssystemet Stratsys. Detta förfarande gör det möjligt för rektorerna att per enhet få en samlad dokumentation över det lokala systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån rektorernas rapportering gör förvaltningen övergripande sammanställningar och skriver en årlig kvalitetsredovisning. Förvaltningsledningen beskriver att det har varit en ambition att regelbundet under året följa upp och analysera delarna inom det systematiska kvalitetsarbetet för att kunna rapportera till nämnden. Ambitionen har inte nåtts utan nämnden har fått en sammanställning av året i kvalitetsredovisningen. Vidare har förvaltningsledningen konstaterat att uppföljningen framför allt summerar resultat och utfall. Generellt anser förvaltningsledningen att nämnden inte fattar så många beslut utifrån uppföljning och analyser i det systematiska kvalitetsarbetet. Den 23 december 2022 § 120 beslutade bildningsnämnden att godkänna kvalitetsredovisningen för 2021/2020. I samband med beslutet fick förvaltningen i uppdrag att följa upp de föreslagna åtgärderna i redovisningen. Inför årets kvalitetsredovisning kommer nämndens ledamöter även att ha tillgång till enheternas kvalitetsredovisningar via Stratsys.

Enhetsnivå

Dokumentet *Systematiskt kvalitetsarbete* och nämndens verksamhetsplan gäller för enheternas arbete med planering och uppföljning av verksamheten. Rektorerna anser att dokumentet *Systematiskt kvalitetsarbete* med tillhörande processer, mallar och strukturer har skapat förutsättningar för enheternas systematiska kvalitetsarbete. Vidare anser rektorerna att det är tydligt med styrkedjan och vad nämnden, förvaltningen, enheterna gör och vilka beslut som fattas på de olika nivåerna i organisationer.

Vidare finns det ytterligare mallar, strukturer och ramar för processer inom kommunen för till exempel extra anpassning, åtgärdsprogram, klagomålshanteringen, riktlinjer för elevhälsoarbetet, placerade elevers skolgång, anmäla och utreda kränkande behandling, mötesstrukturer samt rutiner för samverkan och utbyte. Dessa delar underlättar för rektorernas dagliga arbete och de kan på så sätt fokusera på rätt saker. Bland annat finns tid och utrymme för systematiskt kvalitetsarbete. Som stöd till rektorerna finns verksamhetsutvecklare som arbetar med olika områden inom utveckling och uppföljning inom förvaltningen.

Rektorerna anser att det har skett en positiv utveckling under de senaste åren och att det numera finns goda förutsättningar att bedriva systematiskt kvalitetsarbete i grundskolan. Det finns stöd och vägledning från förvaltningskontoret i form av påminnelser, underlag, sammanställningar och analysramar. Rektorerna ser en stor styrka i att detta förvaltas centralt då det blir en förutsättning för enhetlighet och tydlighet. Samtidigt som förvaltningens arbete är ett stöd för rektorerna ser både förvaltningsledningen och rektorerna att dessa strukturer och processer är ett sätt att säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs på angivet sätt. Utöver dokumenterad uppföljning och rapporter förekommer att nämndens ledamöter och rektorer träffas vid vissa rapporteringar eller presentationer av verksamheten.

Rektorerna uttrycker en viss oro för att vissa delar av nämndens verksamhet inte omfattas i tillräckligt utsträckning av det systematiska kvalitetsarbetet. Det handlar om förskola och fritidshem som inte berörs i tillräcklig utsträckning.

Förvaltningen kommer att utveckla avstämningen mellan nämnds nivå och enhetsnivå under år 2023 med att gruppvisa analyser och avstämningen kommer att ersättas med enhetsvisa kvalitetsdialoger. Vidare ser förvaltningsledningen behov av utveckla analyserna på enhetsnivå och då de i vissa delar inte ger tillräckligt underlag för det fortsatta arbetet.

Bedömning

Säkerställer bildningsnämnden att det finns och bedrivs ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete på huvudmannan och enhetsnivå?

Delvis

Vi kan konstatera att det finns ett övergripande helhetstänk kring det systematiska kvalitetsarbetet i grundskolan. Arbetet sker regelbundet och systematiskt utifrån fastlagda ramar som förvaltningen på övergripande nivå förvaltar och utvecklar. Detta är ett viktigt stöd för rektorerna samtidigt som det är en tydlig styrning. Vi kan vidare konstatera att huvudmannans systematiska kvalitetsarbete har en nära koppling till läroplanens målsättningar och områden vilket är i enlighet med skollagens krav. Slutligen noterar vi att styrningen av det systematiska kvalitetsarbetet i stor utsträckning sker på tjänstemannanivå. Vi anser att det vore en styrka om nämnden fattade beslut om grundläggande principer och strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet.

Resursfördelning

Revisionsfråga 2: Säkerställer bildningsnämnden att resursfördelningen i grundskolan är ändamålsenlig?

lakttagelser

Bildningsnämnden beslutade 2018-09-25 att fastställa det förslag till resursfördelningssystem som förvaltningen arbetat fram med utgångspunkt i tidigare synpunkter gällande socioekonomiska faktorer och förtydligande gällande fördelning inom organisationen. Bakgrunden till beslutet var att bildningsförvaltningen i mars 2017 fick i uppdrag av bildningsnämnden att se över befintligt resursfördelningssystem och förtydliga hänsynstagandet till socioekonomiska faktorer. Bakgrunden till uppdraget härleds till en revision under läsåret 2016/17 då synpunkter från revisionen bland annat behandlade ändamålsenligheten i resursfördelningssystemet. Modellen som gällde fram till september 2018 reviderades inför läsåret 2013/14 och nämnden konstaterar att nya rön och forskning har beaktats under framtagandet av nya resursfördelningssystemet.

I tjänsteskrivelsen från år 2018 framgår att det nya resursfördelningssystemet är uppbyggt utifrån faktorerna; *likvärdighet*, *integrationsstöd* samt *resursstöd*.

Likvärdighet - Basen i beräkningen är inte elevpeng kopplat till antal elever, utan tjänster kopplat till antal grupper och klasser och timplanen avgör tilldelningen i grundbemanning. I skrivningen framförs även att avsikten och fördelarna med denna fördelning är att öka likvärdigheten för samtliga enheter i organisationen samt att tydliggöra mycket resurser som krävs för att uppfylla kraven på garanterad undervisningstid.

Integrationsstöd - Utöver grundbemanning beräknas integrationsstöd för respektive enhet. I integrationsstöd beräknas för Tingsryds kommuns grundskolor en utökad merkostnad för barn med icke svenskt modersmål som varit i Sverige 5 år eller mindre.

Resursstöd - Förutom dessa variabler tillkommer i resursfördelningssystemet ytterligare en variabel som är bildningsnämndens ambitionsnivå att upprätthålla en hög personaltäthet i verksamheten. (i nuläget 8,4 personal/100 barn). Detta beräknas också per enhet och fördelas inom verksamheten som ett resursstöd. Detta är också en del i modellen som riktas till mindre skolor.

Utöver de tre delarna är det möjligt att söka tilläggsbelopp som framför allt är till för fristående verksamheter. Samtidigt är grundtanken att resurser för särskilt stöd och stimulans framför allt ligger i den övergripande modellen. Enligt förvaltningsledningen finns det inga centrala resurser att fördela ytterligare. Det finns en förväntan att varje rektor ska skapa en flexibel organisation och egen buffert inom sitt budgetansvar. Samtidigt framkommer i intervjuer med rektorerna att det finns osäkerheter vad gäller de kommunala skolornas möjlighet att söka tilläggsbelopp.

I intervju med rektorerna framkommer att de skolor som har fått integrationsstöd upplever att det inte är någon större skillnad i verksamhetens utförande. Det extra

tillskottet genom integrationsstödet är för litet i relation till den generella tilldelningen och de behov som integrationsstödet förväntas täcka.

I intervjuerna framkommer vidare att resursfördelningsmodellen inte upplevs som transparent och tydlig. Det finns en generell förståelse för hur modellen fungerar och är konstruerad men det är oklart vilka grundläggande antaganden och avvägningar som gjordes när modellen konstruerades och beslutades. Framför allt är det biten med integrationsstöd som inte tar hänsyn till socioekonomiska förutsättningar.

Förvaltningsledningen menar att modellen behöver revideras eller förändras i grunden för att skapa en grundläggande förankring och förståelse. Ambitionen med en översyn är att skapa en tydlig modell som i större utsträckning överensstämmer med behoven.

Samtliga kompetenser inom elevhälsa är organiserad i en central enhet. Deras närvaro och bemanning på enheterna är i fasta team på enheterna där fördelning och närvaro baseras på antalet elever. Organisationen har skapat rutiner och processer med att få ihop teamen på enheterna för att underlätta tillgängligheten på skolorna. Logoped och psykolog och en specialpedagog är centralt placerade medan övriga är baserade i team på skolorna.

Bedömning

Säkerställer bildningsnämnden att resursfördelningen i grundskolan är ändamålsenlig?

Delvis

Vi kan konstatera att bildningsnämnden har beslutat om en resursfördelningsmodell i grundskolan med ambitionen att ta hänsyn till elevernas behov och förutsättningar. Samtidigt är det tydligt att modellen i vissa delar är otydlig och det finns ingen i förvaltningen som fullt ut förstår den och de bakomliggande avvägningarna eller principerna från när den fastställdes. Därmed kan den nuvarande modellen innehålla faktorer som bygger på underlag och slutsatser om elevernas behov och förutsättningar som inte längre är aktuella för kommunen. Det finns vidare oklarheter vad gäller om de kommunala skolorna kan söka och få tilläggsbelopp eller inte. Det är positivt att förvaltningen har initierat en översyn av modellen.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tingsryds kommun genomfört en uppföljande granskning. Syftet är att granska om bildningsnämnden säkerställer ändamålsenliga förutsättningarna för likvärdig skola.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att bildningsnämnden inte helt säkerställer ändamålsenliga förutsättningarna för likvärdig skola.

Rekommendationer

- Nämnden bör fatta beslut om grundprinciper för det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa en styrning från huvudmannen.
- Revidering eller förnyelse av resursfördelningsmodellen bör fortsätta. En resursfördelningsmodell behöver regelbundet ses över för att vara aktuell i sin konstruktion och förankrad i verksamheten.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

| Revisionsfråga | Bedömning | |
|--|---|---|
| 1. Säkerställer bildningsnämnden att det finns och bedrivs ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete på huvudmanna och enhetsnivå? | Delvis Vi kan konstatera att det finns ett övergripande helhetstänk kring det systematiska kvalitetsarbetet i grundskolan. Arbetet sker regelbundet och systematiskt utifrån fastlagda ramar som förvaltningen på övergripande nivå förvaltar och utvecklar. Detta är ett viktigt stöd för rektorerna samtidigt som det är en tydlig styrning. Vi kan vidare konstatera att huvudmannens systematiska kvalitetsarbete har en nära koppling till läroplanens målsättningar och områden vilket är i enlighet med skollagens krav. Slutligen noterar vi att styrningen av det systematiska kvalitetsarbetet i stor utsträckning sker på tjänstemannanivå. Vi anser att det vore en styrka om nämnden fattade beslut om grundläggande principer och strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet. |  |
| 2. Säkerställer bildningsnämnden att resursfördelningen i grundskolan är ändamålsenlig? | Delvis Vi kan konstatera att bildningsnämnden har beslutat om en resursfördelningsmodell i grundskolan med ambitionen att ta hänsyn till eleverna behov och förutsättningar. Samtidigt är det tydligt att modellen i vissa delar är otydlig och det finns ingen i förvaltningen som fullt ut förstår den och de bakomliggande avvägningarna eller principerna från när den fastställdes. Därmed kan den nuvarande modellen innehålla faktorer som bygger på underlag och slutsatser om elevernas behov och förutsättningar som inte längre är aktuella för kommunen. Det finns vidare oklarheter vad gäller om de kommunala skolorna kan söka och få tilläggsbelopp eller inte. Det är positivt att förvaltningen har initierat en översyn av modellen. |  |

2023-12-14

Carl-Gustaf Folkesson

Viktor Prytz

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av revisorerna i Tingsryds kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 23-09-20. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.