

Vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

- § 34 Fastställande av dagordning
- § 35 Anmälan av jäv
- § 36 Meddelanden
- § 37 Delegationsbeslut
- § 38 Verksamhetsberättelse anhörigstöd 2021
- § 39 Beslut om samt återrapportering från kurser, konferenser och politikerbesök
- § 40 Information från förvaltningen
- § 41 Uppföljning vakanshantering 2019-2021
- § 42 Enhetsvis redovisning och åtgärder närvarotid inom hemtjänsten
- § 43 Redovisning systematiskt arbetsmiljö- och jämställdhetsarbete 2021
- § 44 Information om medarbetarenkät 2022
- § 45 Initiativärende (SD) Verksamhetsbesök Konga Allhus

Vård- och omsorgsnämnden

Plats och tid Sammanträdesrum Åsnen, Torggatan 12, Tingsryd
Onsdag, 2022-04-27, kl. 13:00–16:30. Ajournering kl. 14:45–14:50.

Beslutande Magnus Carlberg (S), ordförande
Jan Preben Olsen (S)
Anders Nilsson (S)
Annika Gustafsson (KD)
Maria Petersén (C)
Anna Johansson (C) ersätter Ann-Charlotte Cato (C)
Suzanne Thyborn (S) ersätter Anna Johansson (C) § 45
Björn Elmqvist (C)
Bileam Nilsson (SD) ersätter Christian Ward (SD)
Stig Olsson (M)

Övriga närvarande Martin Hansson, vård- och omsorgschef
Oskar Widell, sekreterare
Anna Kuittinen, ekonom
Christoffer Karlsson, verksamhetschef ÄFO
Suzanne Thyborn (S), icke tjänstgörande ersättare, §§ 34-44
Maria Olausson (V), icke tjänstgörande ersättare

Justerare Maria Petersén (C)

Justeringens plats och tid Kansliavdelningen, Torggatan 12, Tingsryd, 2022-05-02, kl. 14:00

**Under-
skrifter** **Sekreterare** §§ 34-45
Oskar Widell

Ordförande
Magnus Carlberg (S)

Justerare
Maria Petersén (C)

Vård- och omsorgsnämnden

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits via anslag.

Organ	Vård- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2022-04-27		
Datum då anslaget sätts upp	2022-05-03	Datum då anslaget tas ned	2022-05-25
Förvaringsplats för protokollet	Kommunledningsförvaltningen i Tingsryd		
Underskrift Oskar Widell		

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 34

Fastställande av dagordning**Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden fastställer dagordningen enligt utsänd kallelse med tillägget att ärendet ”Initiivärende (SD) Verksamhetsbesök Konga Allhus” läggs till sist på dagordningen.

Sammanfattning av ärendet

Föreligger förslag till dagordning enligt utsänd kallelse, ett extraärende föreslås läggas till dagordningen.

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 35

Anmälan av jäv

VON/2022:1

Beslut

Ingen ledamot anmäler jäv.

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 36

Meddelanden

VON/2022:2

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av inkomna meddelanden för perioden 2022-03-09–2022-04-12.

Sammanfattning av ärendet

Följande meddelanden har inkommit till vård- och omsorgsnämnden under perioden 2022-03-09–2022-04-12:

Avsändare	Handling	Diarienummer	Handlingsnummer
Kommunstyrelsen	Kommunstyrelsen 2022-03-21 § 69 Riktlinjer för direktupphandling i Tingsryds kommun	VON/2022:77	2022:214
Kommunstyrelsen	Kommunstyrelsen 2022-03-21 § 71 Godkännande av nämndernas merkostnader Covid-19 sept-dec	VON/2021:137	2022:215
Kommunstyrelsen	Kommunstyrelsen 2022-03-21 § 72 Information slutrapport ekonomi i balans vård- och omsorgsnämnden	VON/2019:135	2022:216

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

Inspektionen för vård och omsorg	Beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) tillstånd till Nära Omsorg i Sverige AB att bedriva bostad med särskild service enligt 7 kap. 1 § första stycket 2 socialtjänstlagen (2001:453), verksamheten Rävabacken i Rävemåla med 15 lägenheter för personer från 30 år med psykiska funktionsnedsättningar	VON/2022:80	2022:224
Sveriges Kommuner och Regioner	Erbjudande från SKR om utvecklingsarbete kring socialtjänstens verksamhetssystem	VON/2022:81	2022:228

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 37

Delegationsbeslut

VON/2022:3

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut för perioden 2022-03-09–2022-04-12.

Sammanfattning av ärendet

Följande delegationsbeslut har inkommit till vård- och omsorgsnämnden under perioden 2022-03-09–2022-04-12:

Beslutsnummer	Delegat	Beslut	Beslutsdatum	Diariumnummer
VON DEL/2022 § 4	Förvaltnings chef	Avtal: Trygghetsl arm särskilt boende - Leverantör: Telenta AB	2022-03-21	VON/2022: 73

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 38

Verksamhetsberättelse anhörigstöd 2021

VON/2022:88

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av informationen från anhörigsamordnarna.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har två anhörigsamordnare anställda inom både äldreomsorgen och omsorg funktionsnedsättning. Anhörigsamordnarna arbetar 25% av sin tjänst med anhörigstöd.

Vård- och omsorgsförvaltningen ger vård- och omsorgsnämnden information om hur anhörigsamordnarna har arbetat med anhörigstödet under år 2021.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-04-11
Verksamhetsberättelse 2021 Anhörigstöd

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 39

Beslut om samt återrapportering från kurser, konferenser och politikerbesök

VON/2022:4

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Vid dagens verksamhetsbesök hos daglig verksamhet Urshults snickeri och hantverk deltog Magnus Carlberg (S), Suzanne Thyborn (S), Bileam Nilsson (SD), Björn Elmqvist (C) och Maria Petersén (C).

Områdeschef Maria Hydén och förman Nils Jonasson berättade om verksamheten som man tycker är väldigt flexibel på så sätt att deltagarna kan skifta mellan olika delar av verksamheten. Man har många olika ordrar som skapar sysselsättning för deltagarna. Vid besöket diskuterades också den habiliteringsersättning som utgår till deltagarna.

I handlingarna till dagens sammanträde föreligger en inbjudan från Sveriges Kommuner och Regioner till konferensen "International Forum on Quality and Safety in Healthcare" i Göteborg den 20-22 juni.

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 40

Information från förvaltningen

VON/2022:5

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgschef Martin Hansson informerar om:

- Covid-19: Ingen smitta i verksamheten, man fortsätter med tidigare rutiner. Sjukfrånvaron bland medarbetare har sjunkit från den höga nivå som fanns tidigare i vintras.
- Sommarrekrytering: 74% av personalbehovet är rekryterade.
- Kontinuitetsmätning inom hemtjänsten mars 2022 visar bättre resultat än riksgenomsnittet.

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 41

Uppföljning vakanshantering 2019-2021

VON/2019:122

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden gav i april 2021 vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att göra en uppföljning av vakanshanteringen 2021 jämfört med 2020. Uppföljningen presenteras för nämnden senast i april 2022.

Utredningen visar att inom den centrala bemanningsverksamheten, Resursenheten, har utvecklingen fortsatt. Numera är det tre bokningsassistenter (robotar) som fördelar ej schemalagda resurser under dygnet. Bokningsassistenterna är ett stöd till administratörer för bokningar för resurspersonal och timvikarier samt administrera resursspass. Nyckelordet är just som stöd till resursadministratörer då en bokningsassistent inte fullt ut kan ersätta handpåläggning och planering samt flertalet rockader mellan olika verksamheter parallellt för att lösa en specifik vakans. Dessa ”experter” behöver kvarstå och är nyckelpersoner inom bemanning och planering av verksamheterna.

Processen kring rutiner och riktlinjer avseende vakanshantering är avslutad och finns i sin helhet i de riktlinjer som hör till *bemanningshandboken* (nedan kallad BMH). Ett exempel är att resurspersonal högst får användas på varaktig vakans i 14 dagar. Verksamheten börjar närma sig resurspoolens huvudsakliga syfte om att ha flexibel, kompetent, utbildad personal som med kort varsel, och på ett kostnadseffektivt sätt, kan lösa akuta vakanser med bevarad kvalitet och trygghet för omsorgstagare.

Utredningen bedömer vidare att en central bemanningsverksamhet främjar det övergripande perspektivet, vilket har bekräftats i funktion avseende BMH. Att ha scheman utifrån normer, minska antalet vikarier och att samplanera mellan arbetsplatser påverkar arbetsmiljön och i förlängningen även ohälsotalen positivt. ”*Vi måste bemanna med rätt person, rätt*

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

kompetens, på rätt plats och vid rätt tid” är ledord i framtida bemanning. Ett ökat samarbete mellan enheter ställer krav på gemensamma regler, överenskomna arbetssätt och rutiner vilket beskrivs i bemanningshandboken.

BMH och dess nyckeltal och normer följs upp regelbundet i formell form tre gånger per år, på chefsträffar samt på arbetsplatsträffar i verksamheten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-04-08 från verksamhetschef ÄFO
Rapport av uppföljning av vakanshantering mellan åren 2019–2021
Vård- och omsorgsnämnden 2021-04-27 § 53 Uppföljning
vakanshantering

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgsförvaltningen

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 42

**Enhetsvis redovisning och åtgärder närvarotid inom
hemtjänsten**

VON/2022:38

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Närvarotid är summan av en arbetsgrupps inrapporterade tid hemma hos, eller i arbete i direkt relation till, omsorgstagare dividerad med den för månaden totala arbetstiden för samma arbetsgrupp. Närvarotid är ett kvalitetsmått som indikerar hur mycket av arbetstiden som sker tillsammans med omsorgstagare eller i insatser direkt riktade gentemot omsorgstagare. Målet för hemtjänst är 65%.

2022-02-09 får vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att senast i april samma år presentera enhetsvis redovisning avseende närvarotiden inom hemtjänsten samt förslag på åtgärder för att nå nämndens mål.

Då marssiffror blir möjliga att tillgå först i slutet av april, sett till att arbetstiden ska sammanställas, sker nedan en redovisning enhetsvis från och med december -21 till och med februari -22, det vill säga december, januari samt februari:

Konga hemtjänst: 43%, 39% samt 48%

Linneryd hemtjänst: 41%, 43% samt 42%

Ryd hemtjänst: 40%, 52% samt 43%

Rävemåla hemtjänst: 45%, 51% samt 40%

Tingsryd hemtjänst: 59%, 56% samt 52%

Urshult hemtjänst: 50%, 44% samt 42%

Väckelsång hemtjänst: 47%, 48% samt 43%

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

Medel för hemtjänsten: 46%, 47% samt 44%

Planerade och pågående åtgärder:

1. Kvalitetsperspektivet implementeras tydligare genom att närvarotid följs upp i kvalitetsuppföljningar av kvalitetsgruppen.
2. Närvarotiden får en större inverkan på budget då närvarotiden blir en större faktor i resursfördelningen för hemtjänsten.
3. ”Det ska vara lätt att göra rätt” – IT-utvecklare besöker arbetsplatsträff i respektive hemtjänstområde under våren -22.
4. ”Förstå för att förmedla” - Områdeschefer kompetensutvecklas under våren -22 avseende tid- och insatsregistrering, närvarotid och analys.
5. ”Helheten” – IT-utvecklare tillsammans med utsedd områdeschef besöker under våren -22 respektive hemtjänstområde och träffar områdeschef tillsammans med planerare för att se över planering och förutsättningar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-04-08 från verksamhetschef ÄFO
Vård- och omsorgsnämnden 2022-02-09 § 10 Bokslut 2021

Beslutet skickas till

Vård- och omsorgsförvaltningen

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	--	--	--------------------

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 43

Redovisning systematiskt arbetsmiljö- och jämställdhetsarbete 2021

VON/2022:71

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av det systematiska arbetsmiljö- och jämställdhetsarbetet för 2021.

Sammanfattning av ärendet

Det systematiska arbetsmiljö- och jämställdhetsarbetet ska årligen redovisas enligt anvisningar från HR-avdelningen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-03-21

Förvaltningens redovisning av det systematiska arbetsmiljö- och jämställdhetsarbetet, SAM, för 2021

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 44

Information om medarbetarenkät 2022

VON/2022:72

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen ger vård- och omsorgsnämnden information om resultat av genomförd medarbetarenkät 2022. Resultatet för hållbart medarbetarengagemang (HME) blev 77, vilket är en förbättring jämfört med 2021 (73). Svarsfrekvensen var något högre än 2021. Det totala resultatet för förvaltningen går igenom i sin helhet i samband med nämndens sammanträde.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-03-21

Resultat medarbetarenkät vård- och omsorgsförvaltningen 2022

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

§ 45

Initiävärende (SD) Verksamhetsbesök Konga Allhus

VON/2022:86

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämndens presidium och Bileam Nilsson (SD) närvarar på ett verksamhetsbesök med personalen på Konga Allhus den 29 april kl. 14:00.
2. Verksamhetsbesöket återrapporteras vid nämndens sammanträde den 25 maj.

Sammanfattning av ärendet

Sverigedemokraterna har inkommit med en skrivelse till dagens sammanträde gällande oro hos personalen på det särskilda boendet Konga Allhus.

I skrivelsen yrkar Sverigedemokraterna att ett verksamhetsbesök för hela nämnden omedelbart bokas in med Konga Allhus tillsammans med personalen.

Beslutsunderlag

Skrivelse med initiativvärende från Christian Ward (SD), ledamot vård- och omsorgsnämnden och Bileam Nilsson (SD), ersättare vård- och omsorgsnämnden.

Förslag till beslut på sammanträdet

Magnus Carlberg (S) yrkar:

1. Vård- och omsorgsnämndens presidium och Bileam Nilsson (SD) närvarar på ett verksamhetsbesök med personalen på Konga Allhus den 29 april kl. 14:00.

Justerare

Utdragsbestyrkande

Vård- och omsorgsnämnden

2022-04-27

2. Verksamhetsbesöket återrapporteras vid nämndens sammanträde den 25 maj.

Beslutsgång

Ordförande finner att vård- och omsorgsnämnden bifaller Magnus Carlbergs (S) yrkande.

Justerare

Utdragsbestyrkande