

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.

**2024-12-04**

§ 144 Färdtjänst

§ 145 Statens servicecenter

§ 146 Ofrivillig ensamhet

§ 147 Vad tycker äldre om älderomsorgen

§ 148 Temadagar

§ 149 Sammanträdesplan 2025

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

## Plats och tid

Åsnen  
Onsdag, 2024-12-04, kl. 09:30 -12.00

## Deltagare

Arvidsson Birgitta (Ordförande KPR)  
Johansson Anna (andra vice ordförande KFA)  
Anne Hultgren (PRO Södra Sandsjö)  
Gerd Rask (SPF Tingsryd Östra)  
Ing-Marie Bostam Hegnelius (SPF Urshult)  
Ingrid Carlsson (SPF Väckelsång)  
Kenneth Enelund (Linneryds pensionärsförening)  
Ronny Ottosson (SPF Ryd)  
Berith Karlsson (ersättare, Synskadades Riksförbund )  
Frieda Sandberg (Attention Kronoberg)  
Gun Edgarn (FUB)  
Kerstin Mścander (Strokeföreningen Varend)  
Kristina Magnusson Rieloff (Synskadades Riksförbund).  
Lasse Hultman (Neuro Kronoberg)  
Monica Jonasson (Attention Kronoberg)  
Gunilla Lång ((Linneryds pensionärsförening)

## Övriga närvarande

Martin Hansson, Vård- och omsorgschef  
Anette Isaksson, SAS  
Anette Gustafsson, Verksamhetschef Äldreomsorgen  
Mathilda Hedvall, Projekt Ofrivillig Ensamhet  
Angelika Löfqvist, Statens Servicenter  
Johan Bring, kvalitetsutvecklare Serviceresor, Länstrafiken, Region Kronoberg  
Stefan Lovstedt, avdelningschef Färdtjänst/Riksfärdtjänst , Länstrafik från Region Kronoberg  
Maria Karlsson, Transportsamordnare  
Sara Malek, Nämndssekreterare

Justerare



Utdragsbestyrkande

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

**Justerare** Monica Jonasson KFA  
Anne Hultgren KPR

**Justeringens  
plats och tid** Kommunhuset i Tingsryd, Torsdag den 12/12, kl. 13.00

**Under-  
skrifter**

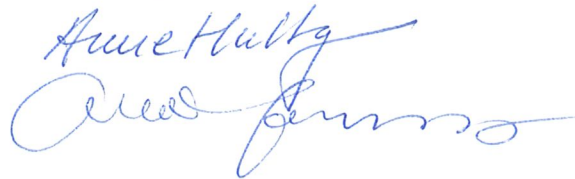
**Sekreterare** Sara Malek Paragraf 144 - 149



**Ordförande** Birgitta Arvidsson



**Justerare** Monica Jonasson KFA  
Anne Hultgren KPR



## ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits via anslag.

**Organ** Vård- och omsorgsnämnden

**Sammanträdesdatum** 2024-12-04

**Datum då  
anslaget sätts upp** 2024-12-12 **Datum då  
anslaget tas ned** 2025-01-03

**Förvaringsplats  
för protokollet** Kommunhuset i Tingsryd

**Underskrift** Sara Malek

Justerare

Utdragsbestyrkande

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

#### §144 **Färdtjänst**

Region Kronoberg presenterar information om färdtjänst och dess hantering. Under presentationen informerar de om handläggningstider för ansökningar om färdtjänst som i nuläget uppgår till cirka 4–5 veckor. Vidare gavs en genomgång av den lagstiftning som reglerar rätten att beviljas färdtjänst samt de förutsättningar och krav som måste uppfyllas för att en ansökan ska godkännas. Ansökningsprocessens olika steg beskrivs i detalj, där ansökningsförfarandet för färdtjänst omfattar utredningar, medicinska utlåtanden och telefonsamtal. Själva prövningen sker via telefon, och inga hembesök genomförs som en del av processen. Lag (1997:736) om färdtjänst reglerar de förutsättningar som krävs för att få färdtjänst beviljad. En central bedömningsaspekt är individens förmåga att till fots förflytta sig en sträcka om 200 meter. Undantag kan göras i vissa fall. För personer med synskada ställs krav på att genomgå en träningsperiod där individen övar på att gå en viss sträcka under cirka sex månader innan färdtjänst kan beviljas.

Region Kronoberg informerar även om rätten till ledsagare och medpassagerare, inklusive de regler som gäller för dessa vid färdtjänstresor. Även öppettider och kostnader för färdtjänst lyftes upp, där resor upp till 10 mil klassificeras som vanlig färdtjänst med varierande avgifter beroende på antalet zoner som passageraren behöver resa mellan. Resor som överstiger 10 mil räknas som riksfärdtjänst. Vid behov av assistans från hemmet till färdtjänstfordonet måste detta anmälas vid bokningstillfället. Om sådan anmälan inte sker, erbjuds endast ledsagning upp och ner från fordonet.

Region Kronoberg redogjorde också för en genomförd enkätundersökning om kundnöjdheten med färdtjänstservicen. Vidare meddelades att glesbygdstrafik planeras att införas i mars 2025

All information finns på Region Kronobergs hemsida.

Justerare



Utdragsbestyrkande

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

§145 **Statens servicecenter**

Statens servicecenter informerar om myndighetens uppdrag och drar en presentation på detta.

**Uppdraget**

Statens servicecenter har av regeringen fått i uppdrag att tillhandahålla service till medborgare på lokal nivå. Uppdraget innefattar att ge vägledning och information vid olika livshändelser, såsom pensionering, skattehantering, registrering av ny familjemedlem via Skatteverket eller ansökningar om bostadsbidrag hos Försäkringskassan. Servicecentret bistår även individer som har blivit arbetslösa med information om hur de kan registrera sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen.

Statens servicecenter fungerar som en samordnande länk mellan olika myndigheter, inklusive Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket och Skatteverket, och har en central roll i att sprida information till medborgarna. Det är dock viktigt att notera att Statens servicecenter inte fattar några beslut i ärenden utan har en rådgivande och vägledande funktion.

§146 **Ofrivillig ensamhet**

Projektansvariga för Ofrivillig ensamhet redogör för de aktiviteter som finns tillgängliga i kommunen samt framtida mål med projektet. Under sammanträdet informeras gruppen att informationsspridning av aktuella aktiviteter och transportsätt till dessa aktiviteter successivt ska förbättras. För närvarande sprids informationen bland annat genom hemtjänsten. Dock finns en ambition att framöver använda sig av kommunikationskanalen Nya Allehanda, vilket syftar till att nå en bredare del av målgruppen och säkerställa att fler personer får kännedom om aktiviteterna samt de praktiska förutsättningarna för att ta sig till de aktiviteter som finns i kommunen.

Justerare



Utdragsbestyrkande

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

§147 **Vad tycker de äldre om äldreomsorgen**

Förvaltningen går igenom enkäten ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” och ger en presentation på detta. Under sammanträdet tar gruppen upp förbättringsområden (exempelvis hjälp med hörapparat och information om fast kontaktperson inom vården), men hyllar de goda resultaten som presenteras i enkäten. Under sammanträdet lyfter mötesdeltagarna upp att de goda siffrorna inte får övermörka att det finns 2% som inte är nöjda med äldreomsorgen. Förvaltningen instämmer och jobbar vidare för att förbättra sin verksamhet.

En nyligen genomförd enkätundersökning inom daglig verksamhet (OF) presenterades översiktligt. Förvaltningen återkommer med mer information längre fram men resultatet var mycket bra.

§148 **Temadagar**

Anne Hultgren lyfter upp att projektet Temadagar ska ha ett samarbete med projektet träffpunkten. Ingen ny information har tillkommit i ärendet och ärendet kvarstår till nästa år.

Justerare

Utdragsbestyrkande

Kommunala pensionärsrådet och kommunala funktions- och anhörighetsrådet.  
2024-12-04

§149 **Sammanträdesplan KFA och KPR 2025**

**Februari**

30/1 beredning: KPR kl 10.00. KFA kl 11.00

25/2 sammanträde: KPR kl 9.30. KFA kl 13.00

**Juni**

7/5 beredning: KPR kl 13.00 KFA 14.00

3/6 sammanträde KFA kl 13.00

4/6 sammanträde KPR kl 13.00

**Oktober**

10/9 beredning: KPR kl 13.00. KFA kl 14.00

7/10 sammanträde KFA kl 13.00

9/10 sammanträde KPR kl 9.30

**December**

6/11 beredning: KPR och KFA kl 10.00

4/12 KPR och KFA sammanträde kl 9.30

Justerare

Utdragsbestyrkande